

**แบบสุ่มผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องของเรียน ร้องขอทุกข์**  
**ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่ต้า**  
**จังหวัดมหาสารคาม เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒**

ลำดับ	ลักษณะงานที่ถูกร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	หน่วยงานที่รับ/ส่งเรื่องต่อ (หน่วยงานเจ้าของเรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
				ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข
๑.	ร้องทุกข์ทั่วไป เช่น ดำเนินคดีเรื่องพื้นที่บ้าน สาธารณูปโภค ถนน ไฟฟ้าสาธารณูปโภค ประจำ / สาธารณูปโภค	- สป. ๓๐๒ เรื่อง	- สป. ๗๔๔ เรื่อง	๒๗๙ ๗๐	- ๑๔	ไม่มี
๒.	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม เช่น ใกล้ถล่มบะซับ ชุมชน / เหตุระบาด	- สป. ๑	- สป. ๑	-	-	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม
๓.	ร้องเรียนการจัดตั้งจุดจ้าง ของ อบต.แม่ต้า	- สป. -	- -	-	-	
๔.	ร้องเรียนอีก ๑ เช่น การให้บริการของ อบต. , การล้างทรายหนักงาน ถูกจ้าง เป็นต้น	- สป. -	- -	-	-	
				- กองศักดิ์ - กองช่าง		
				- กองศักดิ์ - กองช่าง - กองการศึกษา		