



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและกฎหมาย สำนักงานปลัด อบต.แม่ต๋ำ

ที่ ขร ๗๙๕๐๑ / ๕๓๑

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

เพื่อให้รับทราบถึงสถิติการร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตพื้นที่ ตลอดจนผลของการดำเนินการของ อบต.แม่ต๋ำ ในการแก้ไขปัญหาทุกข์ร้อนของประชาชนและชุมชนในเขตพื้นที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ อบต.แม่ต๋ำ ในฐานะเป็นหน่วยงานรับเรื่อง ขอรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินการ ในครึ่งปีหลัง ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือน มี.ค. - ก.ย. ๖๔) รายละเอียดตามแบบสรุปผลการดำเนินงานแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายวินัย ไชยนาเหลือ)

นิติกรชำนาญการ

(นายพลากร ณะกำคำแหลง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทศน

(นายทัชชนิจ อนุเคราะห์)
รองปลัด อบต.

- ทศน

(นายณรงค์ การอ่แก้ว)
ปลัด อบต.แม่ต๋ำ

- ทศน

(นายณรงค์ การอ่แก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

แบบสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ข้อมูลระหว่าง เดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ที่	ลักษณะงานที่ถูกร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	หน่วยงานที่รับ/ส่งเรื่องต่อ (หน่วยงานเจ้าของเรื่อง)	ผลการดำเนินการ		ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข
				ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑.	ร้องทุกข์ทั่วไป เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ถนน ไฟฟ้าสาธารณะ ประปา / สาธารณภัย ฯลฯ	๗๓ เรื่อง	- สป. - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	๑๑ ๔๗ -	๑๑ ๔ -	อยู่ระหว่างประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -
๒.	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม เช่น โกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท / เหตุรำคาญ	-	- สป.	-	-	-
๓.	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของ อบต.แม่ตำ	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง	-	-	-
๔.	ร้องเรียนอื่นๆ เช่น การทุจริต ประพฤติมิชอบ การให้บริการของ อบต. , การกล่าวโทษ พนักงาน ลูกจ้าง เป็นต้น	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	-	-	-
รวม		๗๓		๕๘	๑๕	