



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและกฎหมาย สำนักงานปลัด อบต.แม่ต๋ำ

ที่ ขร ๗๙๕๐๑ /๑๕๑.....

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

เพื่อให้รับทราบถึงสถิติการร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตพื้นที่ ตลอดจนผลของการดำเนินการของ อบต.แม่ต๋ำ ในการแก้ไขปัญหาทุกข์ร้อนของประชาชนและชุมชนในเขตพื้นที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ อบต.แม่ต๋ำ ในฐานะเป็นหน่วยงานรับเรื่อง ขอรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินการ ในครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน ต.ค.๖๕ - มี.ค. ๖๖) รายละเอียดตามแบบสรุปผลการดำเนินงานแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายวินัย ไชยนาเหลือ)

นิติกรชำนาญการ

.....
.....
.....

(นางวนิดา ช่างเกี๋ย)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....
.....
.....

(นายณรงค์ การอแก้ว)

ปลัด อบต.แม่ต๋ำ

.....
.....
.....

(นายทองใบ มีกิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

แบบสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
ข้อมูลระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖*

ที่	ลักษณะงานที่ถูกร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	หน่วยงานที่รับ/ส่งเรื่องต่อ (หน่วยงานเจ้าของเรื่อง)	ผลการดำเนินการ			ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข
				ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑.	ร้องทุกข์ทั่วไป เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ถนน ไฟฟ้าสาธารณะ ประปา / สาธารณสุข ฯลฯ	๕๔ เรื่อง	- สป. - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	๑๓ ๓๓ -	๑ ๗ -	- - -	
๒.	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม เช่น โกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท / เหยื่อการค้า	-	- สป.	-	-	-	
๓.	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของ อบต.แม่ต้า	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง	- - -	- - -	- - -	
๔.	ร้องเรียนอื่นๆ เช่น การทุจริต ประเพณีมิชอบ การให้บริการของ อบต. , การกล่าวโทษ พนักงาน ลูกจ้าง เป็นต้น	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	- - - -	- - - -	- - - -	
รวม		๕๔			๔๖	๘	