



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและกฎหมาย สำนักงานปลัด อบต.แม่ต๋ำ

ที่ ขร ๗๕๕๐๑ / ๔๔๙

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติและผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

เพื่อให้ทราบถึงสถิติการร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตพื้นที่ ตลอดจนผลการดำเนินการของ อบต.แม่ต๋ำ ในการแก้ไขปัญหาทุกข์ร้อนของประชาชนและชุมชนในเขตพื้นที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.แม่ต๋ำ ในฐานะเป็นหน่วยงานรับเรื่อง ขอรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินการ ในครึ่งปีหลัง ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๖) รายละเอียดตามแบบสรุปผลการดำเนินงาน แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายวินัย ไชยนาเหลื่อง)

นิติกรชำนาญการ

ร ท ก พ

วิจิตาภาว

(นางวนิดา ช่างเก็บ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายณรงค์ การ่อแก้ว)

ปลัด อบต.แม่ต๋ำ

ท ร ม

น อ

(นายทองใบ มีกิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖*

๒. เรื่องค้างในรอกก่อน (ค่างรอบเดือน...ตุลาคม ๒๕๖๕... ถึง มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ลักษณะงานที่ถูกร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	หน่วยงานที่รับ/ส่งเรื่องต่อ (หน่วยงานเจ้าของเรื่อง)		ผลการดำเนินการ		ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑.	ร้องทุกข์ทั่วไป เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ถนน ไฟฟ้าสาธารณะ ประปา / สาธารณสุข ฯลฯ	๑๒ เรื่อง	- สป. - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	๑ เรื่อง ๑๑ เรื่อง -	- ๑๑ -	๑ - -	- - -
๒.	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม เช่น โกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท / เหตุร้าย	-	- สป.	-	-	-	-
๓.	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของ อบต.แม่ตำ	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง	- - -	- - -	- - -	-
๔.	ร้องเรียนอื่นๆ เช่น การทุจริต ประพฤติมิชอบ การให้บริการของ อบต. , การกล่าววิหะ พนักงาน ลูกจ้าง เป็นต้น	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	- - - -	- - - -	- - - -	-
รวม		๑๒			๑๑	๑	

*ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

สรุปสถิติและผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ข้อมูลรอบ เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๖*

๑. เรื่องในรอบปัจจุบัน

ที่	ลักษณะงานที่ถูกร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่องรับ)	หน่วยงานเจ้าของเรื่อง		ผลการดำเนินการ		ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑.	ร้องทุกข์ทั่วไป เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ถนน ไฟฟ้าสาธารณะ ประปา / สาธารณสุข ฯลฯ	๕๕ เรื่อง	- สป. - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	๒๙ เรื่อง ๒๖ เรื่อง -	๒๙ ๒๔ -	- ๒ -	- - -
๒.	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม เช่น โกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท / เหนือราคา	-	- สป.	-	-	-	-
๓.	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของ อบต.แม่ตำ	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง	- - -	- - -	- - -	- - -
๔.	ร้องเรียนอื่นๆ เช่น การทุจริต ประพฤติมิชอบ การให้บริการของ อบต. , การกล่าวโทษ พนักงาน ลูกจ้าง เป็นต้น	-	- สป. - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -
รวม			๕๕		๕๓	๒	

*ข้อมูล ณ วันที่ ... ตุลาคม ๒๕๖๖